

## Ärger

Am 18. August war wieder einmal Slow Up. Diese Veranstaltung beschäftigt mich normalerweise nicht, aber an eben diesem Tag wollte ich einen Gast mit dem ÖV zum Flughafen begleiten. Ich wusste, dass die Seestrasse gesperrt werden würde, aber genauere Informationen über das Wann und Wie liessen lange auf sich warten. Die Buschauffeure, die ich um Auskunft bat, wussten selber nicht Bescheid. Schliesslich tauchte dann ein kleines Plakat an der Haltestelle «Sempach Stadt, Post» auf, wonach die Strasse ab 9.30 Uhr gesperrt sein würde. Wir wollten mit dem Bus, Abfahrt 9.28 Uhr ab Post, Richtung Bahnhof fahren. Die Frage, die ich mir stellte, war: würde dieser Bus noch fahren? 9.28 Uhr ist eben nicht 9.30 Uhr. Ein Blick auf die SBB-App zeigte: ja, der Bus fährt noch, die späteren Verbindungen hingegen hatten die Info, dass Haltestellen nicht bedient würden. Also machten wir uns am Sonntagmorgen mit Gepäck auf zur Bushaltestelle. Bekannterweise macht die Linie 84 eine Schleife. Wir warteten also auf den Bus, der um 9.20 Uhr am Bahnhof Richtung Sempach hätte fahren sollen, um dann zu wenden. Er kam nicht. Wir warteten noch einige Minuten, dann war klar, dass der Busverkehr eingestellt war. Ich spurtete nach Hause, holte meine Auto, lud meinen Gast samt Gepäck ein und fuhr nach Luzern, wo wir den Zug nach Zürich grad noch erwischten. Wir hatten Glück im Unglück. Aber ich habe mich geärgert über die völlig unzureichende Information. Wenn auf dem Plakat an der Haltestelle gestanden hätte: letzte Verbindung zum Bahnhof 9.05 Uhr, dann hätten wir den früheren Bus genommen. Offensichtlich hat auch die SBB die Information falsch interpretiert, sonst wäre der Kurs 9.28 Uhr in der App nicht angegeben gewesen. Mir hat das Ganze nicht nur Stress verursacht, sondern auch Mehrkosten. Mein Gast und ich hatten Zugbillette gekauft, die wir nicht benutzen konnten, und ich musste zusätzlich happige Parkgebühren zahlen. An die Verantwortlichen appelliere ich, die Information an die Benutzer des ÖVs künftig besser und zielführender zu gestalten. Wichtig zu wissen ist nicht, ab wann gesperrt ist, sondern wann der letzte Bus fährt.

Renate Walder  
Felsenegg 12  
6204 Sempach